

Allgemeine Geschäftsbedingungen Zach Antriebe GmbH

Preise

Die in der Preisliste angegebenen Preise sind unverbindlich und freibleibend. Preisänderungen treten ab Erscheinung der neuen Preislisten in Kraft und heben die vorher gültigen Preise auf. Preisänderungen geben wir auf unserer Homepage bekannt, wir sind nicht verpflichtet, Kunden aktiv von Preisänderungen zu informieren. Alle Preise gelten excl. MwSt. ab unserem Lager in Wien, zuzüglich Versand und Verpackung.

Lieferfristen

Die angegebenen Lieferfristen sind voraussichtlich Richtwerte und gelten, falls nicht anders vereinbart, ab Datum der Auftragsbestätigung durch uns. Bestellungen kommen erst durch eine von uns übermittelte „Auftragsbestätigung“ zustande. Lieferverzögerungen machen das zum Abschluss gebrachte Geschäft nicht rückgängig.

Liegt eine von uns verschuldete Lieferverzögerung vor hat der Kunde uns eine angemessene Nachfrist von mindestens 3 Wochen, mit der ausdrücklichen Erklärung, dass er nach Ablauf dieser Frist die Abnahme der Leistung ablehnt, zu gewähren. Wird die Nachfrist nicht eingehalten, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Alle weitergehenden Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadenersatzansprüche, bestehen nur bei nachgewiesenem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Soweit wir an der Erfüllung unserer Verpflichtung durch höhere Gewalt oder durch Ereignisse gehindert wurden, die wir trotz der nach den Verhältnissen des Einzelfalles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnten, verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang.

Wir behalten uns vor, bestellte Ware nicht auszuliefern, wenn offene Forderungen aus früheren Geschäften bestehen, die finanzielle Situation des Kunden instabil erscheint, oder andere triftige Gründe vorliegen.

Versand

Der Versand erfolgt unfrei mit einem Transportmittel unserer Wahl auf Kosten und Risiko des Kunden. Auch Frankolieferungen erfolgen unversichert und auf Gefahr des Empfängers.

Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen netto zu leisten. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen von 9,2% p.a. über dem Basiszinssatz der österreichischen Nationalbank für den gesamten Rechnungsbetrag verrechnet. Dies gilt auch für verspätete Teilzahlungen und ungerecht abgezogene Skonti. Des Weiteren verpflichtet sich der Käufer allfällige Kosten für das Einschreiten eines Rechtsanwaltes bei erfolglosem Mahnprozess zu begleichen. Im Insolvenzfall sind wir berechtigt, die Zahlungsmodalitäten zu ändern und auf Barzahlung oder Nachnahmezahlung umzustellen.

Bei uns einlangende Zahlungen tilgen zuerst Zinsen und Nebenspesen, dann etwaige vorprozessuale Kosten, falls diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig waren, z.B. für ein Inkassobüro, und dann das aushaftende Kapital, beginnend bei der ältesten Schuld.

Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben ohne Berücksichtigung der Zahlungsfälligkeit solange unser Eigentum, bis alle aus der gesamten Geschäftsverbindung offenen Forderungen bezahlt wurden. Als offene Forderungen gelten auch jene vereinbarten Beträge, die für noch nicht ausgelieferte, jedoch schon bestellte Sonderanfertigungen zur Verrechnung kommen würden.

Der vereinbarte Eigentumsvorbehalt bleibt auch im Falle der Verarbeitung, des Einbaues oder des Weiterverkaufs bestehen. Im Falle, dass ein Eigentumsvorbehalt nicht mehr besteht, tritt der Kunde seine Forderungen, die er gegenüber jener Person hat, die Eigentum an der vertragsgegenständlichen Ware erlangt hat, im Ausmaß der offenen Verbindlichkeit an uns ab.

Der Kunde verpflichtet sich, diesbezüglich einen entsprechenden Vermerk in seinen Geschäftsbüchern aufzunehmen oder den Dritten bezüglich des Forderungsüberganges zu verständigen.

Im Insolvenzfall wird uns das uneingeschränkte Aussonderungsrecht ausdrücklich zuerkannt.

Gewährleistung

Lösungen von Zach sind für ihre hohe Qualität bekannt. Falls es dennoch zu einem Mangel kommt, beträgt die Gewährleistungsfrist für Systeme und Komponenten, die von uns montiert und in Betrieb genommen werden, 36 Monate ab Inbetriebnahme. Die Gewährleistungsfrist für Warenlieferungen und Ersatzteile beträgt 12 Monate ab Lieferung. Durch den Austausch mangelhafter Gegenstände oder Teile wird die Gewährleistung nicht verlängert. Bei Warenlieferungen von gebrauchten Artikeln schließen wir eine Gewährleistung aus. Im Falle von Reparaturen an Produkten die nicht durch Zach geliefert wurden, gewähren wir für die sorgfältige Durchführung durch fachgerecht geschultes Personal. Für die eigentlichen Fremdprodukte selbst übernehmen wir keine Gewährleistung oder Garantie.

Generell nicht unter die Gewährleistung fallen jene Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Einwirkung von Gewalt, Überlastung, unsachgemäße Montage oder Inbetriebsetzung, falschem Anschluss und dgl. auftreten. Der Kunde ist verpflichtet, sich bei unzureichendem Informationsstand über Einbau und Anschluss zu informieren bzw. spezielle Unterlagen anzufordern. Von uns zur Verfügung gestellte Einbauzeichnungen und Anwendungspläne sind Vorschläge. Sie sind vom Kunden auf Eignung und Sicherheit selbstständig und eigenverantwortlich zu prüfen. Mängel sind uns prompt, innerhalb von maximal sieben Tagen schriftlich mitzuteilen und der Erhalt des Mängelschreibens muss durch uns schriftlich bestätigt werden, ansonsten kann ein Gewährleistungsanspruch nicht anerkannt werden. Bemängelungen berechtigen den Kunden nicht, von der vereinbarten Zahlungsweise abzuweichen oder zur Zurückhaltung des Kaufpreises bzw. von Kaufpreisresten.

Mängelbehebung

Zur Mängelbehebung sind von uns gelieferte Produkte an uns „frei“ zu senden. Die Fehlerfeststellung obliegt ausschließlich unseren technischen Spezialisten. Sollten Materialfehler vorliegen, wird die Ware ausgetauscht oder repariert und dem Kunden frei retourniert. Bei Überlastung, unsachgemäßem Einbau oder falschem Anschluss legen wir ein Angebot für die Reparatur oder den

Austausch. Wir übernehmen keinerlei mit dem Mangel in Zusammenhang stehende Kosten wie z.B.: Ein- und Ausbau, mehrmalige Anfahrten, Pönalen oder sonstige auftretende Schäden. Schadenersatz und mittelbarer Schadenersatz sind ausgeschlossen. Nur im Falle von nachweisbarer krass grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ist ein Schadenersatz möglich. Dieser ist mit 10% des Wertes der gelieferten Ware beschränkt.

Montagemängel, die wir zu verantworten haben, werden nach Terminvereinbarung, falls erforderlich vor Ort, durch unsere Servicetechniker beseitigt. Hierzu ist ein hindernisfreier Zugang bzw. eine vom Kunden zur Verfügung gestellte, geeignete Aufstiegshilfe zu den mangelhaften Komponenten erforderlich. Falls dies nicht gegeben ist, verrechnen wir die uns daraus entstehenden Aufwände auf Regie.

Die Ware ist innerhalb von 4 Werktagen ab Lieferdatum auf Vollständigkeit und äußere Unversehrtheit zu prüfen, um eventuelle Transportschäden oder Verluste geltend machen zu können.

Umtausch und Rückgabe

Umtausch oder Rückgabe kann nur mit unserem Einverständnis innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung unter Angabe der Rechnungsnummer erfolgen. Der Kunde erhält eine Warengutschrift abzüglich einer Retourwarenmanipulationsgebühr von mindestens 15% des Warenwertes, gültig 1 Jahr ab Ausstellung. Waren, die speziell für Kunden auf Maß angefertigt oder extra bei Vorlieferanten bestellt werden, sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.

Auftragsstorno

Wenn der Kunde die Stornierung eines Auftrages wünscht, behalten wir uns das Recht vor, alle uns entstandenen Kosten sowie einer Manipulationsgebühr in der Höhe von 10% des Kaufwertes in Rechnung zu stellen.

Sollten einzelne Bestimmungen ungültig sein, so berührt das nicht die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien, zusätzlich gilt bei beiderseitigen unternehmensbezogenen Geschäften bis € 10.000,- der Gerichtsstand Bezirksgericht für Handelssachen in Wien als vereinbart.

Herzlichen Dank für ihr Vertrauen in unsere Leistungen.

Stand 02/2018 Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.